

Optimalkan Pelayanan ke Masyarakat, Pemprov Lampung Dorong Peningkatan Kualitas SDM Pelayanan Publik

Agung Sugenta Inyuta - LAMPUNG.INDONESIASATU.CO.ID

Feb 25, 2021 - 17:15



Wakil Gubernur Lampung Chusnunia Chalim (Nunik)

BANDARLAMPUNG - Pemerintah Provinsi Lampung terus mendorong peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkecimpung dalam

pelayanan publik.

Hal itu disampaikan Wakil Gubernur Lampung Chusnunia Chalim (Nunik) saat menerima audiensi dari Tim Ombudsman Perwakilan Lampung di Ruang Kerja Wakil Gubernur, Kamis (25/2/2021).

Menurut Wagub Nunik, peningkatan kualitas SDM tersebut merupakan komitmen Pemprov Lampung dalam memberikan pelayanan ke masyarakat yang baik dan berkualitas.

"SDM ini kita akan dorong, karena SDM yang duduk dibangku pelayanan publik harus bekerja maksimal. Dalam hal pelayanan publik, Pemerintah Provinsi Lampung berkomitmen untuk terus memberikan yang terbaik," ujar Wagub Nunik.

Nunik mengatakan meski dalam situasi pandemi Covid-19, pelayanan publik kepada masyarakat tetap harus dimaksimalkan termasuk pelayanan yang berbasis digital.

Menurutnya, pelayanan ini juga harus diikuti dengan SDM yang berkualitas dan profesional.

Dalam audiensi itu, Tim Ombudsman Perwakilan Lampung menyampaikan laporan hasil pendampingan uji kepatuhan standar pelayanan publik Pemerintah Provinsi Lampung.

Kepala Ombudsman Perwakilan Lampung Nur Rahman Yusuf mengatakan siap memberikan pendampingan kepada instansi yang berurusan kepada pelayanan publik untuk terus lebih maksimal.

Nur menyebutkan pendampingan ini dilakukan sebelumnya dilakukannya penilaian oleh pihak Ombudsman.

"Apa yang harus disiapkan dan apa yang bisa kita bantu selama proses penilaian itu belum berjalan. Pendampingan ini kita dorong semaksimal mungkin," ujar Nur.

Nur menjelaskan pihaknya telah melakukan kunjungan di empat OPD Pemerintah Provinsi Lampung yakni Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), Dinas Sosial, Dinas Tenaga Kerja dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil).

"Ini menjadi perhatian bersama apa yang mesti didorong dan diperbaiki. Agar komitmen terhadap pelayanan publik ini tersampaikan kepada masyarakat," katanya.

Ia mengajak Pemerintah Provinsi Lampung untuk saling mendukung agar terciptanya pelayanan publik yang maksimal dan memudahkan masyarakat. "Kita saling support," katanya (Ferry)